



Mit Herz und Fachkompetenz

Ayags Intensivpflege kümmert sich 24 Stunden um die Patienten

Wenn ein Mensch auf intensive medizinische Unterstützung angewiesen ist, verändert sich für ihn und seine Familie vieles. Genau hier setzt Ayags Intensivpflege in Hamm an. Das Unternehmen ist kein klassischer ambulanter Pflegedienst, sondern spezialisiert auf außerklinische Intensivpflege im eigenen Zuhause.

Kinder und Erwachsene werden 24 Stunden betreut – mit einem klaren Anspruch: anspruchsvolle Versorgung mit Menschlichkeit, Nähe und Sicherheit zu verbinden. Von Hamm aus versorgt Ayags Menschen in einem Umkreis von rund 50 Kilometern. Im Mittelpunkt steht dabei immer der Mensch – mit seiner Erkrankung, seiner Persönlichkeit und seinem familiären Umfeld.

Rund um die Uhr für die Patienten da

Seit Mitte 2022 führen Gönül Aciyan und Oliver Gutsche gemeinsam das Unternehmen. 35 Mitarbeiter gehören zum Team. Etwa die Hälfte der betreuten Menschen sind Kinder, die andere Hälfte Erwachsene. Dafür braucht es besondere Fachkenntnisse: Die Pflegekräfte sind für die Intensivpflege qualifiziert und verfügen über Zusatzausbildungen für Kinder und Erwachsene.

„Intensivpflege ist für uns weit mehr als ein Beruf. Es ist eine Passion, Menschen zuverlässig zur Seite zu stehen, wenn sie sich in einer der schwierigsten Situationen ihres Lebens befinden“, sagt Gönül Aciyan. Die Verantwortung reicht dabei weit über die medizinische Versorgung hinaus. Das Team ist 24 Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche bei den Patienten und zugleich permanenter Ansprechpartner für die Angehörigen.



Für das Team von Ayags ist die Intensivpflege sehr viel mehr als ein Job – es ist eine Passion. Die Geschäftsführer Gönül Aciya (vorne links) und Oliver Gutsche (hinten 2. von rechts) leben diese Einstellung vor.

ARNDT WORBIS

Fort- und Weiterbildungen sind daher fester Bestandteil des Arbeitsalltags. Die Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um ihr Wissen auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft zu halten und jederzeit eine hohe Pflegequalität gewährleisten zu können. „Wir müssen nicht nur wissen, was wir tun, sondern in besonderen Situationen sicher handeln können“, erklärt Oliver Gutsche. Gerade in der Intensiv-

pflege können Veränderungen schnell eintreten und entscheidend werden. Fachwissen und eingespielte Abläufe geben allen Beteiligten die nötige Sicherheit.

Vertrauen als Grundlage der Pflege

Besonders wichtig ist bei Ayags die persönliche Beziehung. Neue Mitarbeiter werden zunächst mehrere Tage direkt beim jeweiligen Patienten und

gemeinsam mit den Angehörigen eingearbeitet. Denn nicht nur die fachliche Qualifikation muss stimmen. „Die Chemie muss passen. Es muss ein perfektes Match zwischen Patient, Familie und Pflegekraft entstehen“, betont Gönül Aciyan.

Wer Tag für Tag im Zuhause eines Menschen arbeitet, lernt nicht nur medizinische Abläufe kennen, sondern auch Gewohnheiten, Sorgen, Wünsche und vor allem auch die Menschen dahinter. Über die Zeit entstehen Beziehungen, die von Vertrauen und gegenseitigem Respekt geprägt sind. Mitarbeiter wachsen den Familien ans Herz – und umgekehrt. So werden die Pflegekräfte mit der Zeit zu einem festen Teil des familiären Alltags.

„Dieses Vertrauen, das uns Familien entgegenbringen, nehmen wir mit großer Demut an“, sagt Oliver Gutsche. Ayags versteht Intensivpflege deshalb als gemeinsame Verantwortung: für den Patienten, für dessen Familie und für ein Stück Lebensqualität und persönliche Würde im eigenen Zuhause. awo



Weetfelderstr. 123
59077 Hamm



Telefon:
02381 - 94 12 928

**Wir freuen uns
auf die weitere
Zusammenarbeit!**

H&W
SYSTEMHAUS

H&W Computer Systems GmbH
Amtsstr. 2a | 59073 Hamm | T. 02381-9299180
info@systemhaus-hamm.de | www.systemhaus-hamm.de

